

Правила посещения Клуба «Академия льда»

Настоящие правила определяют объем и условия абонементного обслуживания физических и юридических лиц в Клубе «Академия льда», определяют права и обязанности сторон, являются неотъемлемой частью Договора заключенного между Членом клуба и Клубом. Настоящие правила находятся в свободном доступе на официальном интернет сайте по адресу <https://iceacadem.ru>

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Клуба направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для Членов клуба и Гостей клуба. При возникновении ситуаций, не предусмотренных Правилами Клуба, необходимо обратиться к дежурному администратору или менеджеру.

1.2. В целях улучшения качества предоставляемых услуг, администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в Правила, состав предоставляемых Услуг и прайс-лист. О факте изменения Правил Члены клуба уведомляются путем размещения новой редакции Правил на интернет сайте <https://iceacadem.ru>

1.3. Часы работы Клуба размещаются на рецепции Клуба и/или интернет сайте <https://iceacadem.ru> Первого января клуб не работает. Исполнитель вправе на разумный срок ограничить посещение отдельных зон Клуба или всего Клуба для обеспечения санитарного обслуживания (санитарный день) и/или проведения необходимого ремонта. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, и/или часы пользования отдельными залами/студиями и т.д.

1.4. Пользование услугами Клуба возможно только в часы работы Клуба.

1.5. Правила Клуба обязательны для всех Гостей клуба и Членов клуба.

2. Членство в клубе

2.1. Носителем информации о купленном Членстве является Договор и Клубная Карта. Клубная карта оформляется менеджером Клуба, а в его отсутствие дежурным администратором. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться для внутренней пропускной системы Клуба. Клубная карта — это основание для входа на территорию Клуба, Клубная карта является персональной и не может быть передана другому лицу. При потере Клубной карты необходимо обратиться в администрацию Клуба с просьбой об ее восстановлении. Допуск в Клуб без клубной карты не осуществляется.

2.2. При посещении Клуба с ребенком в возрасте от пяти лет необходимо при себе иметь документ, подтверждающий степень родства и возраст ребенка, до пяти лет посещение Клуба запрещено.

2.3. В Клубе существуют различные категории Членства. Полный перечень актуальных и архивных категорий Членства размещен на интернет сайте <https://iceacadem.ru>

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять категории Членства.

3. Оплата членства(клубной карты) и дополнительных услуг

3.1. Цены в прайс-листе на Услуги Клуба указаны в российских рублях.

3.2. Оплата за Услуги Клуба может быть произведена в кассе Клуба или путем безналичной оплаты на расчетный счет Клуба, в том числе посредством банковской карты и/или оплаты через Мобильное приложение «Академия льда». При оплате банковской картой действуют правила платежей, соответствующие общепринятым требованиям безопасности.

3.3. На все абонементы и Услуги Клуба распространяется система предоплаты. Также условиями конкретного Договора может быть предусмотрена рассрочка оплаты или автоматическое регулярное списание оговоренной абонентской платы с банковской карты. Конкретный порядок оплаты оговаривается в Договоре. Запись для получения дополнительных Услуг Клуба, не включенных в стоимость Членства, возможна только по факту оплаты. При возникновении задолженности по платежам, администрация Клуба имеет право приостановить действие Клубной карты без возможности посещения Клуба и пользования его Услугами до полного погашения соответствующей задолженности, срок действия Членства при этом не увеличивается. Под задолженностью по оплате

понимается, в том числе, и отсутствие поступлений денежных средств при оплате в рассрочку (отсутствие ежемесячного платежа, включая автоплатежа, перечисляемого с банковской карты Члена клуба).

4. Бонусные (подарочные) месяцы и услуги

4.1. Исходя из текущей маркетинговой политики Клуба, при приобретении Членства, могут быть предложены бонусные (подарочные) месяцы или бонусные (подарочные) услуги для посещения Клуба/использования во время посещения Клуба.

4.2. Действие подарочных месяцев наступает только после окончания срока действия Членства. Стоимость подарочных месяцев (услуг) Членом клуба не оплачивается и предоставляется бесплатно.

4.3. В случае переоформления Членства на другое лицо, либо досрочного прекращения Членства, право на бонусные (подарочные) месяцы/услуги теряется.

4.4. При определении неиспользованной части Членства при его досрочном расторжении, подарочные месяцы/услуги не учитываются, так как Членом клуба их стоимость не оплачивалась.

5. Переоформление, приостановление и прекращение членства

5.1. Член клуба, с согласия администрации Клуба, имеет право переуступить свое Членство другому лицу, если это предусмотрено условиями приобретенного Членства. За переоформление и переуступку Членства взимается плата за выпуск новой Клубной карты, фитнес тестирование, вводные тренировки, идентификацию нового Члена клуба по утвержденным администрацией тарифам. Вступительный взнос при переоформлении Членства сохраняется, подаренные при покупке Членства месяцы/услуги переоформлению не подлежат.

5.2. Член клуба имеет право приостановить (заморозить) Членство в Клубе (возможность пользоваться Услугами Клуба) в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного им Членства. Услуга «приостановление Членства» не увеличивает количество оплаченных дней Членства, она дает возможность гибко распоряжаться оплаченными днями абонементного обслуживания.

5.3. Минимальный срок приостановления Членства — 5 календарных дней. Услуга «приостановление Членства» не распространяется на подарочные месяцы. Заявленный период приостановления Членства должен начаться до окончания срока действия Членства.

5.4. В случае использования услуги «приостановление Членства» включённого в абонемент, возможно приобретение услуги «приостановление Членства» за дополнительную плату согласно прайс-листу, утвержденному администрацией Клуба.

5.5. Неиспользование услуги «приостановление Членства» не является основанием для продления срока действия Клубной карты. По окончании срока действия Договора, прекращается возможность использовать услугу «приостановление Членства», она считается исполненной в полном объеме и не переносится в новый Договор при продлении Членства в Клубе.

5.6. Основанием для продления срока действия любого Договора и блока услуг служит только заморозка Клубной карты.

5.7. По окончании срока действия Клубной карты абонементное обслуживание прекращается, услуги считаются выполненными в полном объеме. Для продолжения абонементного обслуживания необходимо приобрести новое Членство (заключить новый Договор).

5.8. По истечении срока действия услуг (блока услуг), услуги блока считаются оказанными в полном объеме, возврат денежных средств не осуществляется. Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги (или их часть) за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба персональные тренировки/группы, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

6. Правила посещения персональных тренировок

6.1. Исполнитель оказывает Члену клуба услугу по организации персональной тренировки с Тренером. Посещение персональной тренировки осуществляется по предварительной записи.

6.2. Запись на персональную тренировку возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 6 часов до времени её предположительного начала, при наличии свободного времени у выбранного Тренера.

6.3. Запись возможно произвести лично через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также в личном кабинете Мобильного приложения «Академия льда».

6.4. Отмена записи на персональную тренировку с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом Клуба через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, и не менее чем за 6 часов до времени её предположительного начала, через личный кабинет в Мобильном приложении «Академии льда».

6.5. Не допускается отмена записи на персональную тренировку путем передачи информации Тренеру или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.

6.6. При несвоевременной отмене записи на персональную тренировку администрация Клуба будет вынуждена списать её стоимость со счета Члена клуба в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае, списанная стоимость занятий, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного Тренера.

6.7. Администрация Клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала Персональной тренировки. Период времени опоздания входит в Персональную тренировку, и персональный Тренер вправе отказать в проведении и не дожидаться при опоздании более чем на 20 минут.

6.8. Запрещается проведение персональных тренировок лицами, не являющимися Тренерами Клуба. В случае нарушения настоящих правил Клуба Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть с Членом клуба Договор.

6.9. Исполнитель оказывает Члену клуба услугу по организации блока персональных тренировок с Тренером. Информация о составе, стоимости и сроке действия блока персональных тренировок размещена в прайс листе на рецепции Клуба.

6.10. По истечении срока действия блока персональных тренировок, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме вне зависимости от количества посещенных Членом клуба персональных тренировок.

7. Правила посещения занятий в группах

7.1. Исполнитель оказывает Члену клуба услугу по организации занятий в группе с Тренером. Расписание занятий и наличие мест можно уточнить на рецепции Клуба, в свободном доступе на сайте Клуба <https://iceacadem.ru> и Мобильном приложении «Академии льда» (требуется предварительная регистрация).

7.2. В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменение в расписание занятий, производить замену Тренера, отменить занятие, предварительно уведомив Членов и Гостей Клуба, записавшихся на занятие, не менее чем за 6 рабочих часов до времени предположительного начала занятия.

7.3. По истечении срока действия блока занятий в группах, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме вне зависимости от количества посещенных Членом клуба тренировок.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право списывать услуги за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба занятия в группе, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

7.5. Посещение занятия в группе осуществляется по предварительной записи, поскольку количество мест на занятии ограничено.

7.6. Запись на занятие в группе возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 6 часов до времени её предположительного начала, при наличии свободных мест.

7.7. Запись возможно произвести лично через рецепцию Клуба, по телефону, посредством онлайн чата (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также в личном кабинете Мобильного приложения «Академия льда».

7.8. Отмена записи на занятие в группе с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом Клуба через рецепцию Клуба, по телефону, посредством онлайн чата (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба.

7.9. Отмена записи на занятие в группе с возвратом внесенной предоплаты, возможна через личный кабинет Мобильного приложения «Академия льда» (требуется предварительная регистрация) за 6 часов до времени её предположительного начала.

7.10. Не допускается отмена записи на занятие в группе путем передачи информации Тренеру или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.

7.11. При несвоевременной отмене записи на занятие в группе администрация Клуба будет вынуждена списать её стоимость со счёта Члена клуба в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае, списанная стоимость занятий, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного Тренера.

7.12. В случае, если за период в 14 календарных дней Член клуба своевременно не уведомит надлежащим образом Исполнителя об отмене записи на групповые занятия три раза и более, Исполнитель оставляет за собой право приостановить на 14 календарных дней возможность Члена клуба записываться на групповые занятия с автоматической отменой уже совершенных на данный период записей Члена клуба на групповые занятия, без компенсации возможных издержек Члена клуба.

7.13. Администрация Клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала занятия в группе, поскольку во избежание ситуаций, приводящих к травмам, Тренер вправе не допустить Члена клуба на занятие в группе, если тот опоздал более чем на 15 минут. При этом услуга считается оказанной в полном объеме.

7.14. Администрация Клуба рекомендует посещать занятия, соответствующие уровню подготовки (на рецепции можно ознакомиться с требуемым уровнем подготовки для каждого занятия).

7.15. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 12 лет в тренажерном зале и кардиозоне запрещено. Дети от 12 до 18 лет допускаются к занятиям только с персональным Тренером или с родителем, взявшим на себя полную ответственность (подтвержденную письменно). К занятиям в группах для взрослых дети допускаются с 14 лет.

7.16. На занятиях в группах запрещается:

7.16.1. Использовать собственную хореографию;

7.16.2. Игнорировать указания Тренера;

7.16.3. Выполнять упражнения без соответствующей команды;

7.16.4. Разговаривать во время проведения занятия;

7.16.5. Пользоваться мобильным телефоном;

7.16.6. Посещать занятия без предварительной записи.

8. Гостевые визиты

8.1. Члены клуба могут воспользоваться гостевой программой Клуба. При пользовании данной услугой необходимо согласовывать с администрацией количество приглашенных гостей и время посещения Клуба.

8.2. В целях безопасности Гости и Членов клуба всем Гостям Клуба необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Процедура оформления гостевых визитов производится на рецепции.

8.3. Гость Клуба обязан строго выполнять Правила посещения Клуба и нормы поведения в общественных местах.

8.4. Гость может посещать Клуб только в сопровождении пригласившего его Члена клуба, несущего ответственность за поведение гостя на территории Клуба.

8.5. Условия предоставления гостевой программы зависят от выбранной категории Членства и маркетинговой политики Клуба.

9. Порядок расторжения членства

9.1. Заключая Договор, Член клуба признает, что Клуб является частным заведением и вправе отказать в посещении и расторгнуть Договор без выплаты каких-либо штрафов или санкций с обязательным уведомлением Члена клуба за 10 (Десять) календарных дней до момента расторжения Договора, в случае грубого или неоднократного нарушения Членом клуба условий настоящих Правил, при этом такое расторжение должно быть разъяснено Члену клуба со стороны администрации Клуба.

9.2. Член клуба имеет право досрочно прекратить свое Членство (расторгнуть договор) в порядке, предусмотренном Договором, и настоящими правилами, а также действующим законодательством.

9.3. В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований, после начала действия Договора, Клуб возвращает Члену клуба сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период. Расчет оказанных услуг (стоимость прошедших месяцев от начала действия Клубной карты до момента расторжения), производится по стоимости одного месяца Клубного Членства согласно действующему на период расторжения прайс-листу.

9.4. При возврате денежных средств за неиспользованную часть блока персональных тренировок до истечения срока его действия, определяется исходя из стоимости разовой персональной тренировки, согласно действующему прайс листу, умноженной на количество проведенных тренировок. Возврату подлежит оставшаяся часть стоимости блока.

9.5. Особенности расторжения Договоров, заключенных по условиям проводимых Клубом акций или специальных Клубных Программ, а также последствия такого расторжения и финансовые взаимоотношения сторон, регулируются непосредственно данным Договором.

9.6. При одностороннем расторжении договора по инициативе Члена клуба, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.7. Члену клуба необходимо приложить к заявлению о расторжении договора: договор, Клубную карту, чек об оплате и реквизиты счета в печатном виде, на который будет производиться перевод суммы возврата.

9.8. Услуги, предоставляемые Клубом бесплатно, а также бонусные (подарочные) месяцы, услуги по приостановлению (заморозке) Членства и иные услуги, за которые Членом клуба оплата не производилась, при расчёте суммы возврата за неиспользованную часть Членства, не учитываются.

9.9. Получить денежные средства за неиспользованную часть Членства имеет право только лицо, производившее оплату и только за те услуги, которые были предварительно оплачены.

9.10. В случае, если Договором была предусмотрена рассрочка (отсрочка) платежа, задолженность по оплате Договора определяется с учетом всех неосуществленных платежей, включая проценты и штрафы (при их наличии).

9.11. В случае расторжения Договора, предусматривающего единый разовый вступительный взнос и ежемесячную абонентскую плату (подписка), отменить подписку возможно путем подачи письменного заявления о расторжении договора (отмене подписки) не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до начала следующего оплачиваемого периода. В противном случае необходимо будет оплатить стоимость следующего периода. Вступительный взнос при этом не возвращается.

9.12. При отказе Члена клуба от исполнения Договора до начала действия Договора, Клуб возвращает Члену клуба денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы уплаченных средств.

10. Пребывание в Клубе

10.1. Перед первым посещением Клуба рекомендовано пройти фитнес тестирование и заполнить специальную медицинскую форму указав в ней информацию о ранее перенесенных травмах и хронических заболеваниях.

10.2. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставления услуг при невыполнении Членом клуба рекомендаций Тренера, сокрытии от персонала Клуба происшедших в организме изменений, способных в результате тренировок привести к ухудшению здоровья и здоровья окружающих, не предоставления медицинской справки. В данном случае Клуб не несет ответственности за состояние здоровья и за ухудшение состояния здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм и/или хронических заболеваний.

10.3. На территории Клуба запрещается проводить профессиональную фото и видео съемку без предварительного согласования с администрацией Клуба.

10.4. Клуб вправе, в целях обеспечения безопасности Членов Клуба, осуществлять видеонаблюдение за исключением территории раздевалок, душевых, санузлов.

11. Тренажерный зал

11.1. Используйте спортивное оборудование в соответствии с его назначением.

11.2. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

11.3. Перед использованием тренажерами ознакомьтесь с инструкциями к данному виду оборудования и не нарушайте их.

11.4. В случае возникновения вопросов, неясности в пользовании тренажером, просим обратиться к Тренеру за рекомендациями.

11.5. Персонал не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм, при самостоятельной тренировки без консультации с Тренером, с нарушениями правил эксплуатации тренажеров.

11.6. Запрещено занимать тренажер не занимаясь на нем между подходами.

11.7. Рекомендуются выполнять упражнения в тренажерном зале со свободными весами с максимальной нагрузкой только под контролем Тренера клуба.

- 11.8. После работы со свободными весами уберите «блины» со штанг, поставьте гантели на гантельную стойку.
- 11.9. Занимаясь в тренажерном зале, будьте внимательными и соблюдайте осторожность, чтобы случайно не ударить кого-нибудь во время выполнения упражнения и не получить травму со стороны.
- 11.10. В целях проведения профилактических или иных работ пользование тренажерами может быть ограничено.
- 11.11. Все занятия в тренажерном зале необходимо завершать за 15 минут до окончания работы зала.
- 11.12. Если в ходе тренировок в тренажерном зале возникли вопросы, обращайтесь к дежурному Тренеру или дежурному администратору.
- 11.13. Запрещается перемещать тренажеры по залу. В случае повреждения занимающимися инвентаря и/или имущества Клуба, в том числе напольного покрытия, администрация Клуба вправе потребовать от Члена клуба возместить стоимость ущерба.
- 11.14. Использование студии Пилатес и студийного оборудования возможно только в рамках проведения индивидуальных или групповых занятий с Тренером клуба.

12. Нормы поведения в Клубе

- 12.1. При входе на территорию Клуба следует обязательно надеть бахилы (одноразовые чехлы) и оставить верхнюю одежду в гардеробе. Не разрешается находиться на территории Клуба в верхней одежде и уличной обуви.
- 12.2. На территории Клуба запрещается:
- 12.2.1. Курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики;
 - 12.2.2. Нарушать нормы поведения в общественных местах, установленных законодательством Российской Федерации;
 - 12.2.3. Приносить с собой и хранить любой вид оружия;
 - 12.2.4. Приносить продукты, напитки в тренировочную зону и на территорию бара;
 - 12.2.5. Передвигаться по территории Клуба с напитками и продуктами в открытой стеклянной посуде;
 - 12.2.6. Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
 - 12.2.7. На занятиях в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий необходимо находиться в спортивной одежде и специальной обуви. Запрещается находиться в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий в уличной и/или пачкающей одежде или обуви.
- 12.3. Перед посещением Клуба убедительная просьба воздержаться от использования сильных ароматических средств, следить за чистотой одежды и обуви.
- 12.4. Просьба соблюдать нормы личной гигиены и при необходимости принять душ перед тренировкой. Надевать при посещении Клуба только чистую (постиранную) или новую спортивную одежду и обувь.
- 12.5. Не заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с оказанием и получением физкультурно-спортивных услуг, предусмотренных соглашениями с Тренером и Членом клуба.
- 12.6. Члены клуба должны самостоятельно и своевременно получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах, о внесении изменений и/или дополнений в документы, публикуемые в Мобильном приложении «Академии льда» и/или на Сайте.
- 12.7. Члены клуба обязаны самостоятельно обеспечивать сохранность собственных вещей и материальных ценностей, а по окончании тренировок/занятий освободить шкафчик от своих личных вещей.
- 12.8. Член клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 12.9. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, а также, использовать в своей речи нецензурные выражения.
- 12.10. Член клуба обязан соблюдать чистоту и порядок мест общего пользования и помещений Клуба, а также на прилегающей к Клубу территории.
- 12.11. Членам клуба запрещается входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.

13. Бассейн, Сауна, Хаммам

13.1. При пользовании услугой зоны бассейна, сауны и хаммама необходимо руководствоваться правилами посещения зоны бассейна, сауны и хаммама а также соблюдать правила техники безопасности и нормы личной гигиены.

13.2. Правила посещения и пользования зоной бассейна:

13.2.1. Перед занятием в бассейне, необходимо принять душ с мылом и без купального костюма;

13.2.2. Перед использованием бассейна не допускается втирать в кожу различные кремы/мази/масла;

13.2.3. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, средств личной гигиены и специальной сменной обуви;

13.2.4. Передвижения в зоне бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу;

13.2.5. Перед спуском в чашу бассейна необходимо снять обувь;

13.2.6. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Спуск производить не спеша, держась за перила;

13.2.7. Плавание в бассейне допускается только в специальной шапочке для плавания;

13.2.8. Согласно общепринятым нормам поведения в воде, пловцы должны придерживаться правой стороны. В ходе движения по дорожке, обгонять впереди плывущих нужно с левой стороны;

13.2.9. Отдыхать посетителям бассейна между заплывами возможно в углах чаши бассейна, это позволяет не создавать преград для людей, которые движутся по дорожкам, осуществляют повороты;

13.2.10. Необходимо бережно пользоваться оборудованием в зоне бассейна. За порчу оборудования взимается плата в размере его стоимости, а также расходов по закупке и установке. Использовать специальное оборудование допускается только с разрешения Тренера;

13.2.11. Во время проведения занятий в группах, зона свободного плавания может быть ограничена;

13.2.12. При возникновении внештатных или аварийных ситуациях посетители бассейна обязаны беспрекословно выполнять указания Тренера, медицинского персонала;

13.2.13. Посетители зоны бассейна несут личную ответственность за состояние своего здоровья во время ее посещения.

13.3. Особые правила посещения и пользования зоной бассейна детьми:

13.3.1. По нормам СанПиН, температура воздуха и воды, которая поддерживается в чашах общественных бассейнов, а также их глубина, не подходят для купания детей в возрасте до 5 лет;

13.3.2. Детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 14 лет) необходима справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз;

13.3.3. Во избежание несчастных случаев, детям с 5 до 18 лет разрешается находиться на территории бассейна, только в сопровождении взрослого, под его постоянным наблюдением и контролем (родитель, или законный представитель ребенка, или Тренер);

13.3.4. Дети с 5 лет допускаются к тренировкам в бассейне с Тренером. Ребенок должен беспрекословно подчиняться командам и распоряжениям Тренера. При систематических нарушениях дисциплины несовершеннолетний может быть отстранен от посещения бассейна, без компенсации стоимости абонемента;

13.3.5. Исполнитель вправе требовать предъявления документов, которые подтверждают достижение ребенком нужного возраста;

13.3.6. Ответственность за здоровье и жизнь несовершеннолетнего ребенка полностью лежит на сопровождающем его человеке;

13.3.7. Переодевать девочек, старше 5 летнего возраста, в мужской раздевалке запрещено;

13.3.8. Переодевать мальчиков, старше 5 летнего возраста, в женской раздевалке запрещено.

13.4. В зоне бассейна запрещается:

13.4.1. Находиться в уличной одежде и обуви;

13.4.2. Пользоваться бассейном в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики, нарушать нормы поведения в общественных местах, установленные законодательством Российской Федерации;

13.4.3. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (в том числе и маски для подводного плавания);

13.4.4. Прыгать в бассейн с бортиков без разрешения Тренера;

- 13.4.5. Бегать, играть или толкать других посетителей бассейна;
- 13.4.6. Плавать в ластах без разрешения Тренера;
- 13.4.7. Подавать ложные сигналы бедствия;
- 13.4.8. Самостоятельно настраивать, включать или выключать аудиосистему.
- 13.5. Правила посещения при использовании сауны/хаммама:
 - 13.5.1. температура в сауне поддерживается на уровне 80-100 градусов, влажность составляет 10-15%. Температура в хаммаме поддерживается на уровне 40-50 градусов, влажность составляет 100%;
 - 13.5.2. Каждый посетитель сам несет ответственность за состояние своего здоровья во время посещения сауны/хаммама;
 - 13.5.3. Категорически недопустимо самостоятельно включать/выключать, а также регулировать температуру в сауне/хаммаме;
 - 13.5.4. Детям до 14 лет в сауне и хаммаме находиться запрещено. Дети с 14 до 18 лет могут находиться в сауне/хаммаме под присмотром взрослых;
 - 13.5.5. Передвижения в сауне/хаммаме должны быть осторожными, во избежание падений и травм;
 - 13.5.6. Дверь в сауну/хаммам должны быть закрыта;
 - 13.5.7. Не рекомендуется принимать пищу за 1-1,5 ч. до посещения сауны/хаммама;
 - 13.5.8. Перед посещением сауны/хаммама необходимо принять душ и вытереть тело насухо. Нельзя мочить голову перед заходом в горячее помещение, чтобы не вызвать перегрева головы. Пользуйтесь специальными шапочками или полотенцем для предупреждения возможного теплового удара;
 - 13.5.9. После посещения сауны/хаммама необходимо принять душ перед спуском в бассейн;
 - 13.5.10. Запрещено надевать обувь при посещении сауны/хаммама;
 - 13.5.11. Запрещено находиться в сауне/хаммаме в обнаженном виде;
 - 13.5.12. Перед посещением сауны/хаммама следует снять контактные линзы, украшения, часы;
 - 13.5.13. Запрещено использовать любые мази, кремы, мед, соль, ароматические масла, скрабы и т.д.;
 - 13.5.14. Запрещено пользоваться вениками и брать с собой пластиковые стаканы;
 - 13.5.15. Запрещено чем-либо поливать камни (вода, алкоголь, ароматические смеси и т.д) и бросать на них какие-либо предметы, во избежание возгорания и неприятного запаха в сауне и поливать водой температурный датчик в хаммаме.
- 13.6. Ограничения использования сауны/хаммама:
 - 13.6.1. Не рекомендуется посещать сауну/хаммам во время острых/хронических заболеваний, а также при повышенной температуре тела;
 - 13.6.2. Не рекомендуется посещение сауны/хаммама людям, плохо переносящим высокий температурный режим;
 - 13.6.3. Запрещено посещать сауну/хаммам при эпилепсии, туберкулезе и перенесенном остром инфаркте миокарда;
 - 13.6.4. Рекомендуется отказаться от посещения сауны/хаммама при наличии острой бронхиальной астмы, людям, страдающим гипертонией, онкологическими заболеваниями, варикозным расширением вен;
 - 13.6.5. Не рекомендуется посещать сауну/хаммам людям с катарактой, воспалением щитовидной железы или почек.

14. Личные вещи

- 14.1. За утерянные вещи администрация Клуба ответственности не несёт.
- 14.2. Администрация Клуба не рекомендует оставлять ценные вещи и документы в шкафчиках раздевалок, а также оставлять личные вещи и одежду без присмотра.
- 14.3. В случае если забыли личные вещи в Клубе, необходимо своевременно обратиться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей составляет 1 месяц со дня их поступления на рецепцию Клуба (исключение вещи личной гигиены и мокрые вещи (полотенца, плавки, купальники и т.д. - срок хранения 1 день)).

15. Ответственность

- 15.1. Члены клуба и гости Клуба несут материальную ответственность за утерю и порчу имущества Клуба.
- 15.2. Клуб не несет ответственности за вред здоровью или имуществу Членов клуба, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

16. Форс-мажор

16.1. Администрация Клуба не несёт ответственность за отказ в предоставлении услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, преступные действия третьих лиц, эпидемии, пандемии, принятие органами государственной власти акта, ограничивающего деятельность Исполнителя и/или иные явления форс-мажорного характера). Под определение форсмажорных ситуаций подпадают различные аварийные отключения электро-водо- и теплоснабжения, а также внезапные поломки спортивного оборудования.

16.2. Администрация Клуба не несёт ответственности за технические неудобства, вызванные проведением государственными или муниципальными органами власти мероприятий, проведением специализированными организациями аварийно-восстановительных, ремонтно-строительных работ.

16.3. Временное приостановление действия услуг не является основанием для расторжения Договора. На время проведения аварийных или профилактических работ администрация Клуба оставляет за собой право приостановить оказание услуг без предоставления компенсации.

17. Заключительные положения

17.1. Гости и Члены клуба обязаны соблюдать внутренние распоряжения, нормы и Правила Клуба.

17.2. Данные Правила являются неотъемлемой частью Договора.

17.3. Заключение Договора (произведенная оплата) является подтверждением ознакомления с настоящими Правилами и полное согласие со всеми их условиями.

17.4. Предоставляемые Членом клуба персональные данные (имя, адрес, телефон, email, номер кредитной карты, данные документа, удостоверяющего личность) являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и используются исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг. Клуб не публикует персонифицированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам, за исключением Тренеров, также исключением являются предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на web-сервере.